

organiza:



## I Congreso Europeo de Proximidad, Participación y Ciudadanía

El nuevo contexto social y económico exige soluciones desde las políticas públicas que respondan a las situaciones concretas de la ciudadanía.



patrocina:



copatrocina:



**COEP<sup>C</sup>, I Congreso Europeo de Proximidad, Participación y Ciudadanía.**

**VITORIA-GASTEIZ, 24, 25 y 26 de noviembre.**

*PALACIO DE CONGRESOS EUROPA*

## • **Presentación**

---

### **Fundación Kaleidos.red**

Fundación Kaleidos.red, es una red abierta **formada por 17 ayuntamientos**, que organiza el I Congreso Europeo de Proximidad, Participación y Ciudadanía (COEP<sup>C</sup>). La misión de Fundación Kaleidos.red es **orientar las políticas de proximidad impulsando una red intermunicipal** en la que se aborden programas concretos relacionados con equipamientos y servicios de proximidad a la ciudadanía.

Los ayuntamientos que actualmente componen Kaleidos.red son: A Coruña, Alcobendas, Bilbao, Burgos, Córdoba, Donostia-San Sebastián, Getafe, Gijón, Girona, San Cristóbal de La Laguna, Logroño, Málaga, Mérida, Sant Boi de Llobregat, Santa Cruz de Tenerife, Vitoria-Gasteiz y Zaragoza.

### **EI COEP<sup>C</sup>**

El COEP<sup>C</sup> se ubica dentro de la labor de impulso de las políticas, equipamientos y servicios de proximidad de Kaleidos.red y se propone **dar respuesta a los agentes involucrados en el cambio** y pertenecientes a los ámbitos de las políticas públicas, el desarrollo sostenible y territorial, la cultura, el bienestar social y la participación ciudadana.

Se trata de un **Congreso pionero** en el que se darán cita representantes técnicos y políticos, agentes sociales y representantes del sector académico en torno a un tema clave: la **búsqueda de soluciones para dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía.**

El COEP<sup>C</sup> se plantea como escenario en el que **gestar las soluciones de futuro para conseguir una administración más eficaz para dar respuesta al nuevo contexto social.**

### ¿Por qué ese Congreso en este momento?

Porque el nuevo contexto social y económico exige **soluciones** desde las políticas públicas que respondan a las situaciones concretas de la ciudadanía. **Una sociedad cambiante precisa nuevas respuestas**, alejadas de los paradigmas del pasado.

### Líneas de trabajo del Congreso:

- La mejora de la **calidad de vida** y bienestar parte de una relación permanente con la **ciudadanía.**
- La construcción y apuesta decidida por un modelo consensuado de ciudad: **desarrollo estratégico del territorio.**
- **Nueva Gobernanza, Gobernanza Multinivel, Open-government, e-administración**, como fórmulas y estrategias a desarrollar.

- **Transversalidad** como herramienta para una organización orientada a una mejor, en términos de adecuación a la realidad, toma de decisiones.
- Criterios/indicadores, medibles y comparables, de **evaluación y seguimiento** para políticas, servicios y equipamientos.
- Los **equipamientos** como espacios de relación entre administración y ciudadanía.
- **Participación democrática digital.** Nuevas tecnologías al servicio de la participación ciudadana.
- **Relación público-privado** como necesidad para la construcción de un modelo de ciudad y generación de bienestar social.
- Gestión de la **Comunicación interna y externa** al servicio de la relación entre ciudadanía y administración.

- **Programa**

---

## DÍA 24 DE NOVIEMBRE

**15.30-16.00** Recogida documentación y acreditaciones

**16.00-17.00** Presentación Congreso

organiza:



- Presidencia Fundación
- Ministerio de Política Territorial
- Comité de las Regiones
- Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
- Secretaría General Acción Exterior del Gobierno Vasco

**17.00-17.45** Nueva gobernanza multinivel como marco de relación permanente con la ciudadanía

- **Mercedes Bresso, Presidenta del Comité de las Regiones** de Europa

**17.45-18.30** Proximidad, Administración Relacional y Capital Social

- **Enrique Gil Calvo**, Doctor en Sociología, profesor de Sociología y Ensayista

**18.30-19.15** Los equipamientos de proximidad como promotores de calidad de vida y ejes de desarrollo estratégico del territorio

- **Toni Puig**, Coordinador de la Red de los Centros Cívicos de Barcelona y profesor de marketing publico en ESADE

## DÍA 25 DE NOVIEMBRE

**10.00-11.00** Participación democrática digital: la práctica de las nuevas tecnologías al servicio de la participación ciudadana

- **José Luis Martí**, Asesor del grupo de participación y Nuevas Tecnologías de la Fundación Kaleidos.red. Doctor en Teoría Política y Social

**11.00-11.45** Relación público privado y la corresponsabilidad con la ciudadanía para la construcción de la comunidad urbana

- **Juan Pablo Merino**, Director de Marketing Corporativo y Marca de FCC, Servicios Ciudadanos

**12.15-13.45** Políticas de Proximidad: resultado de las sesiones de trabajo en ayuntamientos de la red kaleidos

- **Oscar Rebollo**, Asesor de la Fundación Kaleidos.red. Profesor de sociología en la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) y miembro del Instituto de Gobierno y Políticas Públicas (IGOP) de la misma UAB.

- **Mesa Política Abierta Patronos Kaleidos.red**. Necesidad de incidir en la mejora de las organizaciones públicas para una mejor respuesta a las necesidades de la proximidad.

**13.45-14.30** Participación, Ciudadanía europea y Comunicación institucional en clave de Proximidad

- **Susana del Río**, Doctora en Ciencias Políticas y Sociología, Miembro del Comité de Expertos de la Comisión Europea en: *Citizens and governance in the knowledge based society*. Miembro del Club de Roma.

**16.00-17.15** Wellbeing: Construcción de políticas públicas a partir del bienestar de la población

- **Pedro Gallo**, Profesor de Sociología de la Universidad de Barcelona y Director Científico de Auditevaluation

- **Marcia Brophy**, Líder del Programa Wellbeing and Resilience en la Young Foundation

Aplicación concreta en ayuntamientos ingleses expuesta por cargos directivos de estos ayuntamientos

**17.30 -19.30 Galería de Experiencias**

- Acción socio-comunitaria
- Desarrollo estratégico de territorio
- Equipamientos
- Relación con la ciudadanía (claves comunicativas)

## DÍA 26 DE NOVIEMBRE

**10.00-11.00** Transversalidad como clave organizativa para la adecuación al

nuevo contexto socioeconómico.

- **Quim Brugué**, Asesor de la Fundación Kaleidos.red en este trabajo. Catedrático ciencia política y director del IGOP (UAB)

**11.00-12.00** Europa para los ciudadanos: líneas prácticas de acceso a programas europeos.

- **Joana Vieira da Silva**, Responsable del programa "Europa para los ciudadanos" y Participación Ciudadana de la Comisión Europea

**12.30-13.30** Ponencia Clausura: líneas de futuro

- **Ignacio Ramonet**, Especialista en geopolítica y estrategia internacional y consultor de la ONU

**13.30-14.00** Conclusión

- Presidencia Fundación
- Ministerio Política Territorial
- Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

## • Ponentes

---



**Nombre:** Mercedes Bresso

**Cargo:** Presidenta del Comité de las Regiones

**Ponencia:** *Nueva gobernanza multinivel como marco de relación permanente con la ciudadanía.*

Mercedes Bresso es Presidenta de la Región de Piamonte (Italia) y Presidenta del Comité de las Regiones de Europa.

El Comité de las Regiones (CdR) es la asamblea política donde están representados los entes locales y regionales de la Unión Europea. Está integrado por 344 miembros, designados por el Consejo a propuesta de los Estados Miembros, en su mayoría representantes electos (presidentes regionales, alcaldes, etc.) de instituciones locales y regionales de la UE. Se creó en 1994, al abrigo del principio de subsidiariedad constitucionalizado definitivamente en Maastricht.

La misión fundamental del CdR es, precisamente, facilitar que en el proceso legislativo comunitario se escuche la opinión de los representantes locales y regionales, niveles de gobierno más próximos que sin duda facilitan acercar a los ciudadanos a la toma de decisiones en la UE, y que estas decisiones se tomen en el nivel más práctico y cercano al ciudadano.

### *Gobernanza multinivel*

Contemplar la participación de los entes locales y regionales en toma de decisiones en la UE es uno de los grandes potenciales de un diseño de la gobernanza europea

basada en el gobierno multinivel. Este concepto es el resultado de la multiplicidad de actores y procesos en los distintos niveles de gobierno que se dan cita en una gobernanza como la comunitaria. Mercedes Bresso centrará su discurso en este tipo de gobernanza geográficamente descentralizada.



**Nombre:** Joaquim Brugué Torruella

**Cargo:** Catedrático ciencia política y director del IGOP (UAB)

Joaquim Brugué desempeñó el cargo de Director General de Participación Ciudadana en el Gobierno de la Generalitat de Catalunya. Actualmente es Catedrático del departamento de Ciencia Política de la UAB y director del Instituto de Gobierno y Políticas Públicas (IGOP). A lo largo de su carrera, ha realizado períodos de investigación en las Universidades de Oxford y Cambridge; su participación es habitual en Congresos y Seminarios y dentro de su actividad, ha impartido cursos en diversas Universidades e instituciones académicas de España, Europa y América Latina.

**Ponencia:** *Transversalidad: de la retórica a la práctica*

La complejidad de los retos que tienen que afrontar los gobiernos locales ha puesto sobre el tapete la necesidad de profundos cambios organizativos. Para algunos ya no es suficiente con el tradicional trabajo especializado y segmentado. Hay que avanzar en modelos organizativos que faciliten la interacción, la integralidad y una efectiva coordinación. El término “transversalidad” se ha convertido, así, en un objetivo teórico, aunque a nadie se le escapan sus dificultades prácticas. La ponencia que presentaremos arranca del estudio de 8 proyectos transversales situados en 8

ciudades españolas, intentando simultáneamente analizarlos con criterios analíticos y extraer lecciones desde la práctica.



**Nombre:** Enrique Gil Calvo

**Cargo:** Profesor de Sociología y Ensayista

Licenciado y Doctor en Sociología por la Universidad Complutense, número 1 de la 1ª promoción. Profesor Titular de Sociología en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la Universidad Complutense y columnista político del diario El País. Sus especialidades profesionales son ‘*Sociología Política*’, ‘*Teoría Sociológica*’, ‘*Sociología de la Edad, el Género y la Familia*’ y ‘*Sociología de la Cultura*’.

Premio Anagrama de Ensayo 1977 por el libro *Lógica de la libertad*. Premio Espasa de Ensayo 1991 por el libro *Estado de fiesta*. Premio Internacional de Ensayo Jovellanos 2006 por el libro *La ideología española*.

**Ponencia:** *Micro-Gobernanza: Poder local, inmediatez y mediaciones*

Se trata de cuestionar el modelo de gobernanza que los poderes públicos tienen que ejercer en régimen de proximidad, a escala micro (nivel de interacciones personales), para poder suscitar y dinamizar la participación ciudadana de las diversas redes sociales que intervienen en la esfera pública.

Para ello se discutirán las razones que explican la creciente deslegitimación de los poderes públicos tanto administrativos como electos, lo que justifica en cierta medida la creciente desmovilización ciudadana.

Y en virtud de ello se explorarán, a partir de las propuestas de Pierre Rosanvallon, las diversas posibilidades que se abren a la hora tanto de relegitimar a los poderes públicos como de removilizar a las redes ciudadanas.



**Nombre:** Óscar Rebollo Izquierdo

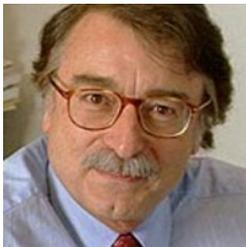
**Cargo:** Profesor de sociología de la UAB. Investigador del IGOP (Instituto de Investigación de la UAB). Rebollo ha trabajado sobre metodologías para el desarrollo local, la participación ciudadana y el desarrollo comunitario desde la perspectiva de la inclusión/exclusión social.

Ha sido asesor de diversos gobiernos locales (Barcelona, Girona, L'Hospitalet, San Sebastián, Rubí, Sabadell, Terrassa, y otros) así como de otros organismos e instituciones (Diputación de Barcelona, Observatorio Internacional de la Democracia Participativa (OIDP), Fundación Eroski, Fundación Kaleidos.red,), también ha trabajado como coordinador de proyectos de transformación urbana: planes estratégicos, agendas 21, planes comunitarios, proyectos de urbanismo participativo, planes integrales en barrios y otros.

**Ponencia:** *Políticas de Proximidad: Resultado de las sesiones de trabajo en ayuntamientos de la red Kaleidos*

La intervención se centrará en presentar los resultados del trabajo sobre políticas de proximidad realizado con la fundación Kaleidos. En los últimos años, los ayuntamientos que componen la fundación Kaleidos han llevado a cabo una reflexión con un doble objetivo: Por un lado intentar definir o acotar qué entender por tales políticas de proximidad, qué elementos deben considerarse para poder desarrollarlas y qué se espera que aporten a la construcción colectiva de la ciudad. El segundo

objetivo del trabajo ha consistido en identificar cuáles pueden ser los principales frenos o resistencias con las que se encuentran las organizaciones municipales a la hora de hacer avanzar este tipo de políticas.



**Nombre:** Ignacio Ramonet Miguez

**Cargo:** Especialista en geopolítica y estrategia internacional y consultor de la ONU. Director de *Le Monde Diplomatique* en español. Es doctor en Semiología e Historia de la cultura por la École des Hautes Études en Sciences Sociales (EHESS) (Escuela de Estudios Superiores en Ciencias Sociales, Paris) y catedrático de Teoría de la comunicación en la Universidad Denis-Diderot (Paris-VII), además de Doctor "honoris causa" por la Universidad de Santiago de Compostela, España.

Especialista en geopolítica y estrategia internacional y consultor de la ONU, actualmente imparte clases en la Sorbona de París. Desde 1999 dirige la publicación mensual *Le Monde Diplomatique* y la bimensual *Manière de voir*. Es cofundador de la Organización No Gubernamental Media Watch Global (Observatorio Internacional de los Medios de Comunicación) de la que es presidente.

Ramonet denuncia el proyecto estratégico de la globalización y defiende la prevalecía de la sociedad civil en los procesos de construcción de un "mundo mejor es posible".

**Ponencia:** *Democracia participativa urbana. Hacia una nueva cultura de diálogo y concertación*

En el marco de la globalización económica, nuestro sistema democrático se enfrenta a una paradoja. Los ciudadanos se desinteresan de la política a escala nacional o internacional como lo demuestra la subida de la abstención en las elecciones, pero,

por otra parte, desean controlar mejor la acción pública y participar de más cerca en la elaboración de proyectos que les conciernen directamente como lo muestra la proliferación de asociaciones e iniciativas ciudadanas. Como conciliar, a escala urbana, estas dos dinámicas? Como capitalizar el deseo de participación ciudadana para mejorar el funcionamiento de los servicios municipales? Qué ejemplos, a través del mundo, muestran los beneficios, en términos de integración ciudadana, que una colectividad urbana puede sacar de una nueva cultura de dialogo y de concertación local?



**Nombre:** Susana del Río Villar

**Cargo:** Doctora en Ciencias Políticas y Sociología, Miembro del Comité de Expertos de la Comisión Europea en: Citizens and governance in the knowledge based society. Miembro del Club de Roma. Del Río es, además, miembro de los Grupos de contacto de la sociedad civil en el Parlamento Europeo con eurodiputados en la elaboración de la Constitución europea: ACT4- Europe, Forum: Foro Permanente de la Sociedad Civil, Democracy Internacional, entre sus múltiples conferencias e informes destacan los centrados en sociedad civil, solidaridad y democracia participativa en el proceso constitucional europeo. Proyección de la Iniciativa Legislativa Popular, artículo 47-4 de la Constitución europea: vías, diálogo e implementación.

**Ponencia:** *Participación, Ciudadanía europea y Comunicación institucional en clave de Proximidad*



**Nombre:** Joana Vieira da Silva

**Cargo:** Responsable del programa “Europa para los Ciudadanos” y Participación Ciudadana de la Comisión Europe.

**Ponencia:** *Europa para los ciudadanos: líneas prácticas de acceso a programas europeos.*

El Programa Europa para los ciudadanos (2007 – 2013) llama a promocionar una ciudadanía europea activa, a través de cuatro acciones diferentes:

*Acción 1 – Ciudadanos Activos por Europa:* Esta acción está dirigida específicamente a actividades que involucran a los ciudadanos en proyectos tales como los desarrollados en el contexto del proyecto Ciudades Hermanadas y otras iniciativas ciudadanas.

*Acción 2 – Sociedad Civil Activa en Europa:* Esta acción está dirigida a las organizaciones de la sociedad civil y grupos de expertos, los cuales recibirán apoyo estructural sobre la base del programa de trabajo, o apoyo en proyectos transnacionales

*Acción 3 – Juntos por Europa:* La Comisión llevará a cabo diversas acciones dirigidas a profundizar en el concepto de “ciudadanía europea activa” y promover su conocimiento a lo largo de Europa.

*Acción 4 – Recuerdo Activo en Europa:* Esta acción está dirigida a mantener los lugares y archivos relacionados con las deportaciones y la conmemoración de las víctimas del nazismo y el stalinismo, así como los medios para superar el pasado y construir el futuro.



**Nombre:** Marcia Brophy

**Cargo:** Líder del Programa Wellbeing and Resilience en la Young Foundation.

Antes de unirse a la Young Foundation, en el año 2007, Marcia fue técnico superior de evaluación y Analista de Investigación de la Big Lottery Fund y fue responsable de desarrollar e implementar estrategias para la evaluación del impacto de las fuentes de financiación de Big. Fue la responsable de identificar y liderar los nuevos enfoques para la difusión de estos hallazgos incluyendo la organización de su primera conferencia de evaluación en el Reino Unido "Resultados ordenados en un mundo desordenado" en 2007.

**Ponencia:** *Wellbeing: Construcción de políticas públicas a partir del bienestar de la población*

La medición del bienestar de las poblaciones ha sido y es motivo de un debate vivo entre los investigadores sociales. Las limitaciones que presentan indicadores económicos tradicionales ha llevado a la comunidad científica a pensar en alternativas de medición más holísticas, interdisciplinarias y contextualizadas.

*Audit Evaluation* desarrolla un modelo de aproximación a la evaluación del bienestar que contempla tanto indicadores objetivos como subjetivos en un total de diez dimensiones de bienestar de interés: economía y vivienda, trabajo, familia, medio ambiente, seguridad, salud, ocio y cultura, participación y cohesión social. Infraestructuras y movilidad, y educación. Estas dimensiones son consideradas relevantes y comunes a otros estudios similares en países de nuestro entorno socioeconómico.

Los indicadores que conforman estas dimensiones deben no solo ser indicadores validos y fiables sino que deben estar definidos en clave local y tener una orientación claramente de Bienestar.

El modelo a desarrollar se centra por tanto en identificar y definir estos indicadores – objetivos y subjetivos- para cada una de las dimensiones, y integrarlos en una función explicativa del bienestar subjetivo.

La utilidad del modelo no solo consiste en la observación de una realidad concreta – nivel de bienestar de una comunidad local- sino el de ayudar en la definición (y posterior seguimiento y evaluación) de políticas sociales, económicas, culturales, medioambientales y de seguridad que permita una gestión pública basada en la evidencia.



**Nombre:** Pedro Gallo de Puelles

**Cargo:** Profesor de Sociología de la Universidad de Barcelona y Director Científico de Audit Evaluation. Es Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales (Universidad de Barcelona, 1992), Máster en Políticas

Sociales Europeas (London School of Economics, 1993), y Doctor (PhD) en Social Science and Administration (London School of Economics, 2000). Ha sido gerente del CIBER de Epidemiología y Salud Pública, jefe de Gabinete Tecnico del Institut Català de la Salut, Director de la Fundación SENY e investigador de la Agencia de Evaluación de Tecnologías e Investigación Médica de Cataluña.

**Ponencia:** Wellbeing: Construcción de políticas públicas a *partir del bienestar de la población*

La medición del bienestar de las poblaciones ha sido y es motivo de un debate vivo entre los investigadores sociales. Las limitaciones que presentan indicadores económicos tradicionales ha llevado a la comunidad científica a pensar en alternativas de medición más holísticas, interdisciplinarias y contextualizadas.

*Audit Evaluation* desarrolla un modelo de aproximación a la evaluación del bienestar que contempla tanto indicadores objetivos como subjetivos en un total de diez dimensiones de bienestar de interés: economía y vivienda, trabajo, familia, medio ambiente, seguridad, salud, ocio y cultura, participación y cohesión social. Infraestructuras y movilidad, y educación. Estas dimensiones son consideradas relevantes y comunes a otros estudios similares en países de nuestro entorno socioeconómico.

Los indicadores que conforman estas dimensiones deben no solo ser indicadores válidos y fiables sino que deben estar definidos en clave local y tener una orientación claramente de Bienestar.

El modelo a desarrollar se centra por tanto en identificar y definir estos indicadores – objetivos y subjetivos- para cada una de las dimensiones, y integrarlos en una función explicativa del bienestar subjetivo. La utilidad del modelo no solo consiste en la observación de una realidad concreta –nivel de bienestar de una comunidad local- sino el de ayudar en la definición (y posterior seguimiento y evaluación) de políticas sociales, económicas, culturales, medioambientales y de seguridad que permita una gestión pública basada en la evidencia.



**Nombre:** José Luis Martí Mármol

**Cargo:** Profesor de Derecho de la Universidad Pompeu Fabra, actualmente, actúa también como coordinador del grupo de trabajo de Democracia Participativa Digital de la Fundació Catalunya

Segle XXI y es miembro del Tampere Club, think tank internacional en materia de democracia radicado en la ciudad de Tampere (Finlandia). Autor de numerosas publicaciones y artículos, Martí ha impartido también seminarios a nivel internacional centrados en temáticas como la democracia deliberativa o la participación ciudadana e integración política europea.

**Ponencia:** *Participación democrática digital: la práctica de las nuevas tecnologías al servicio de la participación ciudadana*

Presentará un resumen del libro que ha resultado de los encuentros presenciales y virtuales mantenidos por el Equipo de Trabajo en Proximidad, participación y nuevas tecnologías de la Fundación Red Kaleidos a lo largo de 10 meses en 2009-2010, y que ha sido recientemente editado por la propia Fundación. En este libro se analiza con detalle la contribución que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación pueden realizar a la participación ciudadana y al ideal de proximidad de la administración especialmente en el ámbito local.



**Nombre:** Toni Puig Picart

**Cargo:** Coordinador de la Red de los Centros Cívicos de Barcelona y profesor de marketing publico en ESADE. Asesor de Comunicación del Ayuntamiento de Barcelona en la Direcció de

Comunicació Corporativa i Qualitat.

Licenciado en Teología, con estudios en Filosofía y Arte. Especialista en Gestión Cultural, Marketing de Servicios Socioculturales y Animación Socioculturalurbana. Fue director del IMAE (Instituto Municipal de Animación y Tiempo Libre) del Ayuntamiento de Barcelona, España. Ha dictado varios cursos, seminarios y talleres sobre temas de su especialidad en Argentina y varios países del mundo.

Es consultor de organismos internacionales y Director de la Agencia Municipal de Servicios para el Ayuntamiento de Barcelona. Editor y autor de numerosas publicaciones, entre ellas: Animación sociocultural e integración territorial; Marketing de servicios culturales; Manual para la producción de servicios municipales; Porque quiero a mi asociación, la reinvento; y Ciudad y cultura en el siglo XXI. Es quizá una de las figuras más renovadoras que han pasado por la Argentina en los últimos tiempos. Su amor por nuestro país y su experiencia en temas de comunicación y gestión municipal aportan ingredientes totalmente transformadores a la hora de analizar y repensar las ciudades en el siglo XXI. Como asesor de comunicación del Ayuntamiento de Barcelona, ciudad que ha visto crecer en estos últimos veinticinco años, desde la acción y el quehacer revitalizador y vanguardista que lo caracteriza.

**Ponencia:** *En el retorno de la público, la proximidad, la cooperación, el acompañamiento, el abordar conjuntamente necesidades y retos, el reinventar una democracia más viva y menos partidaria, la sensorialidad... son cuestiones que nos piden a todos otras ideas y otra gestión. Tiempos de crisis son tiempos de innovación.*

## • **Galería de experiencias**

---

Dentro del programa del I Congreso de Proximidad, Participación y Ciudadanía, la jornada de tarde del día 25 de noviembre estará destinada a espacios de carácter práctico: buenas prácticas, experiencias innovadoras y búsqueda de partners.

Se programarán un total de 4 espacios en los que, 3 de ellos se destinarán a la presentación de este tipo de experiencias desarrollados por los ayuntamientos de Kaleidos.red en clave de **proximidad, participación y ciudadanía**. Estos 3 espacios, temáticamente organizados, se denominarán “*Galería de experiencias*”. Además se generaría un cuarto espacio donde, a partir del análisis de las experiencias presentadas, se pueda dar respuesta a las necesidades comunicativas de esos proyectos (en relación con la ciudadanía).

Cada persona participante en el COEPC podrá participar en 2 de estos espacios y tendrá que apuntarse previamente a los mismos en el momento que realice su inscripción al Congreso.

### TEMAS Y EXPERIENCIAS

#### TEMA: ACCION SOCIO-COMUNITARIA

#### EXPERIENCIAS:

**Imagina Otxarkoaga:** Elaboración participativa de un Plan Comunitario en el Barrio de Otxarkoaga (Ayto. de Bilbao)

**Proyecto AIL-iGob, Guía “Gobernanza, Participación ciudadana e Innovación”:** Grupo de trabajo de EUDEL cuya finalidad es complementar la guía práctica de

procesos de Participación, incorporando una reflexión en torno además del trinomio Gobernanza, Participación ciudadana e Innovación a las TICs

**Carta de Servicios del Programa Municipal de Violencia de Género:** Respuesta institucional a la demanda de intervención y de atención a las víctimas de la violencia de género en el municipio de Bilbao cuyo diseño, implantación, gestión y evaluación parten de la coordinación de profesionales procedentes de diversas unidades y Áreas municipales (Ayto. de Bilbao)

**Audiencia Pública a los chicos y chicas de San Sebastián:** Programa dirigido a jóvenes, pertenecientes a grupos educativos formales e informales que promueve la participación de los jóvenes con sus propuestas en la construcción de la ciudad (Ayto. de Donostia-San Sebastián)

**Proyecto “ITINERE”:** Un proyecto de intervención cultural comunitaria dirigido a la población inmigrante adulta con prioridad al colectivo femenino, que residen en los 6 barrios de Girona. Nuevas estrategias de inclusión social a través de la cultura como centro de interés individual y colectivo (Ayto. de Girona)

**Feria de Participación Ciudadana:** Proyecto destinado a difundir e incrementar en la ciudad de Burgos una mayor cultura participativa mostrando y visibilizando lo ya existente en: áreas municipales, agentes sociales, tejido asociativo y ciudadanía (Ayto. de Burgos)

**Foro Perales del Rio:** Foro Ciudadano que nace como Foro Joven pero que se consolida como espacio de participación y reflexión compartida de este barrio de Getafe. Participan tanto personas a nivel individual como todo tipo de colectivos/asociaciones vinculadas al barrio (Ayto de Getafe)

**Pacto Local de empleo en Mérida:** 22 entidades ciudadanas, dedican sus esfuerzos de una forma organizada y coordinada, a fortalecer las oportunidades de empleo de los colectivos más vulnerables de la ciudad de Mérida. (Ayto de Mérida)

**Calendario ciudadano:** Experiencia innovadora que pretende mostrar las celebraciones y días señalados de todos los colectivos de Logroño, a través de un calendario municipal elaborado de forma participada y que incorpora y muestra la multiculturalidad existente en la ciudad (Ayto. de Logroño)

## TEMA: DESARROLLO ESTRATEGICO DEL TERRITORIO

### EXPERIENCIAS:

**Plan de Movilidad Sostenible:** Participación ciudadana en el proceso de transformación de una ciudad (Ayto de Vitoria-Gasteiz)

**dss2016eu:** Proximidad, participación y ciudadanía, tres conceptos claves, transversales, en la construcción y desarrollo del proyecto cultural que quiere compartir con Europa desde la experiencia (Ayto. de Donostia-San Sebastián)

**Plan de Mejora Integral del Barrio Casablanca:** La visión integral del proyecto, la proximidad y la implicación de la ciudadanía en todo el proceso han sido los pilares en los que se han sustentado más de un centenar de actuaciones de tipo urbanístico, social y de promoción económica (Ayto. de Sant Boi de Llobregat)

**Iniciativa Urbana en Mérida:** Red de Centros Proximidad para fortalecer barrios con alta vulnerabilidad social, dotados de contenidos y con múltiples proyectos innovadores, aplicando estrategias de sostenibilidad a medio plazo (Ayto. de Mérida)

**Plan Estratégico de la Ciudad de Logroño 2020:** Proyecto que surge con la ambición de lograr el mejor Logroño posible y se desarrolla en 2010 con la participación de partidos políticos, asociaciones, sindicatos, colectivos de toda índole y ciudadanos (Ayto. de Logroño)

**Participación ciudadana en el Plan de Movilidad Sostenible de Alcobendas:** Un proyecto en el que la participación ciudadana cobra especial relevancia en el diagnóstico participado en la fase de recogida de propuestas (Ayto. de Alcobendas)

**Pacto Local por la Bicicleta:** Cimentación y definición de un modelo de utilización de la bicicleta que ayude a definir cómo es la ciudad que desean los ciudadanos para sí mismos y para las generaciones venideras (Ayto de Alcobendas)

**Plan Municipal de Participación Ciudadana:** Documento resultante de un proceso de trabajo colectivo en que los distintos agentes de la ciudad han aportado su visión de la trayectoria participativa de Córdoba ciudad y han propuesto medidas novedosas destinadas a una gestión municipal más participativa y sensible a las necesidades y propuestas de la población (Ayto de Córdoba)

**Capital Europea de la Cultura 2016:** Proyecto a través del cual la ciudadanía de Córdoba se convierte en protagonista e impulsora de un proyecto colectivo cuya finalidad es conseguir la denominación de Córdoba como Ciudad Europea de la Cultura (Ayto de Córdoba)

**Norma Foral de Participación Ciudadana:** Hace efectivos los derechos de participación de las personas y de las entidades ciudadanas en el gobierno y administración del Territorio, regulando los instrumentos y procedimientos necesarios para ello (Diputación de Gipuzkoa)

## TEMA: EQUIPAMIENTOS

### EXPERIENCIAS:

#### **Cómo damos proximidad a un equipamiento. Un software sugerente:**

Presentación del software de la Red de Centros Cívicos del Ajuntament de Girona. No se trata de presentar el modelo de gestión sino estilos y herramientas de trabajo altamente transferibles (Ayto. de Girona)

**Plan de acción integral Palma-Palmilla:** Análisis de la realidad como una forma de conocimiento y sensibilización de la propia población, que pasa a ser, a través de este proceso, sujeto activo y protagonista de un proyecto de desarrollo y transformación de su entorno y realidad más inmediatos (Ayto. de Málaga)

**Participación en el Plan de Usos del Ateneu Santboià:** Proceso de participación ciudadana para la elaboración de un Plan de Usos referente al centro cultural y asociativo L'Ateneu Santboià (Ayto. de Sant Boi de Llobregat)

**Pequeñ@s y grandes usuari@s:** Evaluación de satisfacción del Programa de Verano 2010 de Infancia en los centros de proximidad de Burgos, centrado en 3 aspectos: Satisfacción del usuario, satisfacción del personal e impacto en la sociedad (Ayto. de Burgos)

**Red de equipamientos municipales: Desarrollo estratégico:** Análisis de la red de equipamientos de proximidad de la ciudad de Málaga con el fin de una mejor adecuación de los recursos a las necesidades de la ciudadanía (Ayto. de Málaga)

organiza:



**I Congreso Europeo  
de Proximidad, Participación y  
Ciudadanía**

## **TEMA: RELACION CON LA CIUDADANÍA (CLAVES COMUNICATIVAS)**

Espacio destinado a trabajar las respuestas comunicativas en proyectos correspondientes a los ámbitos de la proximidad, la participación y la ciudadanía.